

Fase 1 van het project Warm Welkom is in volle gang; de hoogste tijd voor een nieuwe nieuwsbrief. Hierin leest u onder andere over hoe het in deze eerste fase tot nu toe is verlopen. Aan het woord zijn bewoners, de voorzitter van de wijkvereniging en de teamleider van de aannemer. Ook leest u in deze nieuwsbrief wat u in de volgende fase kunt verwachten.

De laatste loodjes van de eerste fase duren nog tot 1 juli van dit jaar.

### "Verdraaid goed werk geleverd"

De heer Draaisma herinnert zich de week voor kerst, toen de kozijnen vervangen werden: "Dat was even bikkelen. Ik had een kacheltje in de keuken, en daar zat ik de hele dag. Koffie zetten en soep maken voor de jongens; ja, die hebben het goed gehad. Dat mag ook wel, de vaklieden hebben verdraaid goed werk geleverd. De laatste renovatie was twintig jaar geleden, en dat was te zien. Maar nu ziet het er allemaal weer echt als nieuw uit, geweldig."



Familie Draaisma

### "Ervan genieten? Dat komt nog wel."

Mevrouw Huisman is het allemaal wat tegengevallen, met name de duur en het feit dat er de hele tijd maar mensen over de vloer kwamen. Met haar chronische gezondheidsproblemen had ze liever in een vervangende woning gezeten. "Maar dat is wijsheid achteraf", beseft ze. Over Jeroen Adema: "Die heeft enorm zijn best gedaan, dat was heel fijn. Dat wil ik wel even zeggen." De klus is nu bijna geklaard, op wat kleine dingetjes na. "Er komen mensen langs die me feliciteren met die mooie keuken. Ik kan er nog niet van genieten, maar dat komt wel."



Helen Lemstra



Mevrouw Huisman

### Echt een verschil van dag en nacht!

Iedereen kent Helen Lemstra, de voorzitter van de wijkvereniging. "Ik ben wel een sleutelfiguur geworden in dit project. Nee, ik heb niet vooraf bedacht deze rol te spelen," zegt Helen met een gulle lach, "maar het past me wel, ik vind het leuk."

"Het heeft een enorme impact als mensen drie weken lang door je huis banjeren. Dan wil je van tevoren wel goed weten waar je aan toe bent. Iedereen werd goed geïnformeerd, en dat lag aan de inloopavonden van Elkien, maar ook aan Jeroen Adema, de teamleider van Talen. Ik werd zelfs af en toe door Talen opgebeld of er nog problemen waren en of alles goed verliep. Geweldig vond ik dat! Bij Jeroen is heel veel mogelijk, en bij Elkien trouwens ook."

"We hebben als wijkvereniging op ons eigen houtje ook informatieavonden gehouden. Zonder 'anderen' erbij praten de mensen toch vrijer; het is gemoedelijker. Hiermee is veel bereikt in de communicatie met de mensen, het hielp goed!"

"Natuurlijk zijn er puntjes van kritiek, maar dat waren altijd individuele gevallen. In grote lijnen is alles heel soepel verlopen; zijn er geen fouten gemaakt. Dat belooft veel voor de volgende fase. Het lastigste vonden de mensen wel dat het allemaal nogal lang duurt. Maar dat is snel vergeten en vergeven, nu het warmer is in huis, de kachel niet meer zo opgestookt hoeft te worden en mensen geld terug krijgen van de energieleverancier. Het is echt een verschil van dag en nacht."



## Fase 2: dit jaar klaar?

De tweede fase heeft zich al aangekondigd door een brief van Elkien die u heeft ontvangen. Daarin staat dat er de komende tijd mensen van Elkien en Talen langskomen. Zij bekijken welke onderhoudswerkzaamheden er aan uw woning kunnen worden uitgevoerd. En of dat binnen het beschikbare budget kan. We proberen de onderhoudswerkzaamheden dit jaar af te hebben.



Jeroen Adema, Teamleider van Talen

## Welke woningen zijn aan de buurt?

Fase 2 van Warm Welkom Bolsward bestaat uit de volgende 70 adressen, per type woning:

- Samuel van Haringhouckstraat 3, 5, 9, 13, 17, 29, 41, 43, 47, 49, 51, 53, 55, 57, 63, 67, 69 en 71,
- Samuel van Haringhouckstraat 2, 4, 6, 8, 10 en 12
- Dr. Obe Postmastraat 14, 16, 18, 20, 22 en 24,
- Ds. Joost Halbertsmastraat 27 tot en met 49 oneven,
- Mr. D.J. Kuipersstraat 1 tot en met 25 oneven,
- Gerrit Knopstraat 5, 8 en 10

Aan dit overzicht kunnen geen rechten worden ontleend en is aan wijzigingen onderhevig.

### Meer informatie

Voor meer informatie over het Warm Welkom project in Bolsward kunt u contact opnemen met de volgende medewerkers van Elkien:

Technische zaken: Ymko Grovenstein  
Bewonerszaken: Joke Humalda  
Telefoon 0900 9309

Bezoekadres Elkien:  
Snekerweg 3, Bolsward

## Ik behandel mijn klanten zoals ik zelf behandeld wil worden.

"Deze manier van werken, met zoveel communicatie met bewoners, is compleet nieuw voor mij. Eerst zat ik in de nieuwbouw, daar waren geen bewoners. Op het sociale vlak heb ik veel meegekregen, ik kom namelijk uit een horecafamilie. Dus het is een natuurlijke manier van doen voor mij. Ik vind het zeer leuk om te doen!" Aan het woord is Jeroen Adema, de teamleider van Talen."

"Bijna iedereen is Jeroen wel tegengekomen, op de informatieavonden, maar ook in uw huis of daar in de buurt. Want hij is de spin in het web van Warm Welkom. Van Elkien heeft hij nadrukkelijk de opdracht gekregen goed te communiceren; dat is het allerbelangrijkst. Ja, en natuurlijk dat de tegeltjes in de badkamer goed vast zitten, maar dat spreekt voor zich."

"Iedereen kan altijd bij me aan de bel trekken; problemen probeer ik à la minute op te lossen. Maar liever voorkom ik ze, door mensen exact te vertellen wanneer wat staat te gebeuren. Het is heel simpel: ik zou dat zelf ook precies willen weten wanneer ik iemand aan de deur krijg die mijn wc komt slopen. Ik behandel mijn klanten zoals ik zelf behandeld wil worden. Zo ben ik opgevoed."

"Alles verloopt tot nu toe aardig volgens planning. Het is een leuke klus. Een prachtig gebaar van de buurt vond ik die dag dat ze met erwtensoepe kwamen aanzetten. Omdat het zou koud was, en we het verdiend hadden. Dat vond ik een – letterlijk en figuurlijk – warm gebaar!" Lachend: "Fase 2 gebeurt in de zomer... ik ben benieuwd; ik heb er nu al zin in!"

## Energiezuinige woningen

De meeste woningen in het Warm Welkom project hadden een energielabel van E, F of G. Door de uitgevoerde energiebesparende maatregelen zoals vloer-, dak- en gevelisolatie hebben de meeste woningen nu een B energielabel. Dat is een enorme verbetering. U bespaart zo niet alleen geld met een lagere energierekening, de woning is nu ook behaaglijker geworden. Tegelijk zijn ook andere verbeteringen aangebracht zoals mechanische ventilatie, rookmelders en is de buitenkant aangepakt. Zo zijn de woningen klaar voor de toekomst.

### Vestigingen

**Bolsward**  
Snekerweg 3

**Gorredijk**  
Brouwerswal 1

**Grou**  
Parkstraat 7

**Leeuwarden**  
Marshallweg 9

[www.elkien.nl](http://www.elkien.nl)

